

 **conexiuni**
Professional Service

 **ARISTON**
SERVICE



CONEXIUNI PROFESSIONAL SERVICE

PARTENER AUTORIZAT ARISTON

*Service-ul de încredere pentru
confortul casei tale!*



Stimate client,

Îți mulțumim pentru alegerea făcută în privința centrului de service CONEXIUNI PROFESSIONAL SERVICE (CPS). Dorim să te asigurăm că ai făcut o alegere inspirată accesând serviciile noastre.

Prin semnarea acestui contract de întreținere și service ai **garanția** intervențiilor și a folosirii, când este necesar, a pieselor de schimb originale. În plus, ai **siguranța** că echipamentul termic funcționează în parametri optimi, ceea ce prelungeste durata de viață a acestuia.

De altfel, revizia anuală a centralei și instalației de încălzire, precum și lucrările de întreținere preventivă, asigură o funcționare corectă a echipamentelor și te ajută să eviți situațiile neplăcute. Programând reviziile anuale în perioada de primăvară - vară, te asiguri că totul va fi pregătit pentru a-ți asigura confortul pe timp de iarnă. Polițele de asigurare stipulează, de asemenea, o întreținere corespunzătoare a echipamentelor termice.

Îți reamintim că ai posibilitatea ca, atunci când decizi înlocuirea centralei termice, să accesezi programul nostru de **BUY BACK** și vei beneficia de o ofertă specială la achiziția noii tale centrale termice. Detalii despre acest program găsești pe site-ul nostru sau ne poți contacta și îți vom oferi toate detaliile necesare.

Află mai multe despre serviciile noastre accesând www.cps.com.ro

 cpscomro

 ariston.service

CONTRACT DE ÎNTREȚINERE ȘI SERVICE Nr. _____ din data _____**1. PĂRȚILE CONTRACTANTE**

1.1 SC CONEXIUNI PROFESSIONAL SERVICE SRL cu sediul în București, str. Valea Merilor nr. 9, sector 1, număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/6315/2014, CUI RO33213072 având cont de virament RO13BTRLRON CRT0452482501 deschis la Banca Transilvania, reprezentată prin Marcu Florian în calitate de Centru de Asistență Tehnică Partener Ariston și în cadrul prezentului contract, în calitate de EXECUTANT

și
1.2 Dl/Dna _____, domiciliat(ă)
în _____, strada _____, nr. _____, telefon _____, identificat(ă)
prin BI/CI seria _____, nr. _____, în calitate de BENEFICIAR.

DATE PRODUS

Model:			
S/N:			
Adresa de instalare:	Domiciliu <input type="checkbox"/> Altă adresă <input type="checkbox"/> :		
Factura de achiziție*:		Data facturii:	
Data punerii în funcțiune:		Data expirării garanției de la achiziție/Data activării garanției extinse:	
Există certificat de garanție*: <input type="checkbox"/> DA			

*prezentul contract este valabil doar însoțit de factura de achiziție și de certificatul de garanție original.

CONTRACT DE PRELUNGIRE A GARANȚIEI TIP:		
START <input type="checkbox"/>	PLUS <input type="checkbox"/>	PREMIUM <input type="checkbox"/>

Program de lucru:

Luni - Vineri: 09:00 - 18:00

Intervenție prioritară:

Luni - Sâmbătă: 09:00 - 21:30

Duminică: 09:00 - 19:00

Intervenția prioritară (intervenție în mai puțin de 24 de ore, sâmbăta, duminica, sărbători legale și religioase se tarifează cu suma de 40 euro)

Valoarea contractului este de _____ euro + TVA

Discount special: _____ %

Plata va fi efectuată anual la momentul în care se efectuează Revizie Tehnică Anuală anuală în suma totală de _____ euro TVA inclus.

BENEFICIAR**EXECUTANT**

Am citit și am înțeles termenii prezentului contract.

PREVEDERI CONTRACTUALE GENERALE SERVICE

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

EXECUTANTUL se obligă să furnizeze BENEFICIARULUI asistență tehnică, autorizările și verificările conform normativelor IS CIR și lucrările de revizie, remediere și/sau întreținere prevăzute în prezentul contract, pentru produsul specificat, la adresa la care acesta este instalat și funcționează, conform datelor de pe prima pagină.

3. DURATA CONTRACTULUI

3.1 Durata prezentului contract este de ____ ani, cu începere de la PIF (prima punere în funcțiune).

3.2 Contractul intră în vigoare numai de la data semnării lui de către ambele părți. Această dată trebuie să se încadreze în perioada de grație de maximum 30 de zile de la prima punere în funcțiune. Ulterior acestei perioade de grație semnarea contractului nu mai este valabilă.

4. PRESTAȚII AFERENTE CONTRACTULUI „START”

4.1 Acest tip de contract asigură **Piese de Schimb** gratuite pentru intervențiile în regim de garanție, respectând condițiile și specificațiile din certificatele de garanție ARISTON și cadrul contractului.

4.2 **Autorizație de Funcționare** o dată la 2 ani (în conformitate cu situația produsului și legislația IS CIR în vigoare)

4.3 Restul operațiunilor realizate de EXECUTANT se vor plăti de către BENEFICIAR la tarifele de service practicate de EXECUTANT, nefiind acoperite de acest tip de contract.

4.4 Valoarea contractului este de _____ TVA inclus.

5. PRESTAȚII AFERENTE CONTRACTULUI „PLUS”

5.1 **Piese de schimb** gratuite pentru intervențiile în regim de garanție, respectând condițiile și specificațiile din certificatul de garanție ARISTON și cadrul contractului.

5.2 **Autorizație de Funcționare** o dată la 2 ani și o **Revizie Tehnică Completă anuală** care va avea loc în perioada **Mai - August** sau cu ocazia efectuării de reparații (în conformitate cu situația produsului și legislația IS CIR în vigoare).

5.3 **Manoperă și Deplasare** gratuite pentru intervențiile în regim de garanție, respectând condițiile și specificațiile din certificatul de garanție ARISTON și cadrul contractului.

5.4 **Extinderea garanției** produsului până la ____ ani cu condiția semnării prezentului contract la prima punere în funcțiune.

5.5 **Asistență Prioritară** conform programului asumat de EXECUTANT și specificat pe prima pagină a contractului la care se acordă un discount de 50%.

5.6 Valoarea contractului este de _____ TVA inclus.

6. PRESTAȚII AFERENTE CONTRACTULUI „PREMIUM”

6.1 Piese de schimb gratuite pentru intervențiile în perioada/regim de garanție, respectând condițiile și specificațiile din certificatul de garanție ARISTON și cadrul contractului.

6.2 **Autorizație de Funcționare** o dată la 2 ani și o **Revizie Tehnică Completă anuală** care va avea loc în perioada **Mai - August** sau cu ocazia efectuării de reparații (în conformitate cu situația produsului și legislația IS CIR în vigoare).

6.3 **Manoperă și Deplasare** gratuite pentru intervențiile în regim de garanție, respectând condițiile și specificațiile din certificatul de garanție ARISTON și cadrul contractului.

6.4 **Extinderea garanției** produsului până la ____ ani cu condiția semnării prezentului contract la prima punere în funcțiune.

6.5 **Asistență Prioritară** conform programului asumat de EXECUTANT și specificat pe prima pagină a contractului la care se acordă un discount de 50%.

6.6 Valoarea contractului este de _____ TVA inclus.

Revizia Tehnică Completă anuală va fi programată de comun acord, iar BENEFICIARUL va trebui să faciliteze asigurarea condițiilor necesare pentru efectuarea acestei operațiuni. Refuzul BENEFICIARULUI de a programa această Revizie Tehnică Completă anuală în perioada prevăzută în acest paragraf conduce la anularea acestei obligații din partea EXECUTANTULUI.

7. EXCEPȚII

Prezentul contract nu acoperă următoarele aspecte și, drept urmare, sunt excluse:

7.1 Avariile provocate de următoarele cauze: orice caz de forță majoră, de exemplu: inundație, îngheț, infiltrarea apei, inversarea sensului de circulare a gazelor arse, condens, incendiu, apă dură și/sau acidă, descărcări electrice și/sau alimentare deficitară cu energie electrică, apă sau gaz; Neglijența sau utilizarea inadecvată de către BENEFICIAR sau terțe părți ce nu sunt semnatare ale prezentului contract; Coroziune sau rupere a materialelor care nu au fost furnizate odată cu centrala termică (radiatoare, instalație, etc.); Avarii ce au avut loc din cauze ce nu țin de echipamentul ce reprezintă obiectul prezentului contract; Utilizare sau instalare inadecvată sau deficitară.

7.2 Lucrările ocazionale de eliminare a calcarului depus în centrală și pe toate componentele și elementele ce ar putea fi afectate de apa dură, corozivă sau ce conține impurități; Defecțiunile cauzate direct sau indirect de nerespectarea precisă a normelor și instrucțiunilor prevăzute în manualul de utilizare pus la dispoziție de producător sau de oricare dintre tehnicienii din cadrul Centrului de Asistență Tehnică.

7.3 Accesoriile și elementele precum anozii de magneziu, bateriile, materialele consumabile, uleiurile, vaselinele, substanțele de reducere a PH-ului apei, reductoarele de presiune, agenții de curățare, lichidul de decalcifiere, dispozitivele magnetice pentru tratarea apei, etc; Accesoriile conectate la echipamentul ce reprezintă obiectul prezentului contract, precum acumulatorii, termostatele de mediu ambiant, telecomenzile, dispozitivele de programare, ieșirile pentru produsele rezultate în urma arderii (coșuri sau kituri de evacuare).

7.4 Operațiuni efectuate în mod obișnuit de BENEFICIAR: programare, reglare, resetări, porniri și opriri, umplerea instalației și altele asemănătoare.

7.5 Sunt excluse, de asemenea, avariile provocate de refuzul BENEFICIARULUI de a respecta recomandările tehnicienilor autorizați referitoare la înlocuirea sau repararea unui element, accesoriu, unei piese de schimb, etc. din cadrul echipamentului ce reprezintă obiectul prezentului contract sau al instalației din care face parte sau la care este conectat, refuz ce ar afecta funcționarea normală a acestuia.

8. OBLIGAȚIILE CENTRULUI DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ

8.1 Atât EXECUTANTUL ca societate comercială cât și tehnicienii de service vor deține pe toată durata contractului calificarea, autorizațiile și asigurările de răspundere civilă prevăzute de legislația în vigoare.

8.2 Asistența telefonică și primirea sesizărilor de la BENEFICIAR vor avea loc în funcție de orele de program ale EXECUTANTULUI și de tipul de contract.

8.3 Intervențiile vor fi realizate conform înțelegerii prealabile cu BENEFICIARUL, cu respectarea cât mai strictă a programării și datelor comun acordate.

8.4 EXECUTANTUL va asigura calitatea intervențiilor și a operațiunilor prevăzute de contract și va răspunde pentru acestea pentru o perioadă de 12 luni de zile.

9. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

9.1 BENEFICIARUL se obligă să efectueze pe propria cheltuială toate lucrările anterioare necesare pentru asigurarea accesului tehnicienilor de service la centrala termică, pentru efectuarea reviziilor sau a intervențiilor ce reprezintă obiectul prezentului contract, spre exemplu demontarea și dezasamblarea pieselor de mobilier, structurilor și instalațiilor ce împiedică accesul la echipamentul respectiv.

9.2 BENEFICIARUL va solicita efectuarea la termenele stabilite de către EXECUTANT a Autorizării de Funcționare și/sau a Verificărilor Tehnice Periodice, aceasta reprezentând o obligație legală a BENEFICIARULUI.

9.3 BENEFICIARUL va comunica în scris către EXECUTANT orice modificare a calității de proprietar al instalației sau echipamentului ce reprezintă obiectul prezentului contract sau a amplasării inițiale a acestuia, EXECUTANTUL rezervându-și dreptul de a accepta modificarea respectivă sau de a rezilia contractul în termen de zece zile, neprevăzându-se nici o rambursare, totală sau parțială, a sumei achitate în momentul semnării contractului.

9.4 BENEFICIARUL are obligația să mențină condițiile de instalare și funcționare ale echipamentului în limitele prevăzute de legislația în vigoare și în conformitate cu instrucțiunile producătorului și să nu intervină sau să permită unei terțe părți intervenții neautorizate asupra echipamentului.

10. PREȚURI

10.1 Valoarea prezentului contract este cea menționată pe prima pagină.

10.2 Suma va fi achitată într-o singură tranșă, prin plata numerar sau transfer bancar. EXECUTANTUL își rezervă dreptul de a opri furnizarea serviciilor dacă BENEFICIARUL nu a efectuat plata prezentului contract.

10.4 Semnarea sau calitatea de titular al prezentului contract nu implică, nici nu presupune plata acestuia, plata ce va fi dovedită cu ajutorul chitanței sau documentului justificativ emis de bancă.

11. MOTIVE DE REZILIERE A CONTRACTULUI

11.1 Oricare dintre părți va putea rezilia prezentul contract dacă cealaltă parte nu își va îndeplini obligațiile.

11.2 EXECUTANTUL va putea rezilia contractul dacă BENEFICIARUL modifică datele generale de instalare, ale echipamentului sau ale domiciliului său. Dacă BENEFICIARUL sau orice terță parte va modifica condițiile inițiale de instalare și exploatare sau va executa intervenții neprevăzute de prezentul contract (cu excepția celor normale în utilizare) asupra produsului, EXECUTANTUL va fi exonerat de răspundere în fața BENEFICIARULUI sau terților, precum și de orice daune directe sau indirecte ce ar putea avea loc în urma modificărilor sau intervenției respective.

12. PREVEDERI FINALE

12.1 Prezentul contract are două pagini și o Anexă - Operațiuni Service - ce constituie parte integrantă a contractului.

12.2 Prezentul contract este guvernat de legea română. Eventualele litigii izvorâte în legătură cu acest contract se vor soluționa pe cale amiabilă între părți, iar în caz de neînțelegere, de către instanțele judecătorești competente din România.

Prezentul contract a fost încheiat la data de _____ în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte semnatară.

BENEFICIAR

EXECUTANT

CONTRACT DE ÎNTREȚINERE ȘI SERVICE Nr. _____ din data _____**1. PĂRȚILE CONTRACTANTE**

1.1 SC CONEXIUNI PROFESSIONAL SERVICE SRL cu sediul în București, str. Valea Merilor nr. 9, sector 1, număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/6315/2014, CUI RO33213072 având cont de virament RO13BTRLRON CRT0452482501 deschis la Banca Transilvania, reprezentată prin Marcu Florian în calitate de Centru de Asistență Tehnică Partener Ariston și în cadrul prezentului contract, în calitate de EXECUTANT

și
1.2 Dl/Dna _____, domiciliat(ă)
în _____, strada _____, nr. _____, telefon _____, identificat(ă)
prin BI/CI seria _____, nr. _____, în calitate de BENEFICIAR.

DATE PRODUS

Model:			
S/N:			
Adresa de instalare:	Domiciliu <input type="checkbox"/> Altă adresă <input type="checkbox"/> :		
Factura de achiziție*:		Data facturii:	
Data punerii în funcțiune:		Data expirării garanției de la achiziție/Data activării garanției extinse:	
Există certificat de garanție*: <input type="checkbox"/> DA			

*prezentul contract este valabil doar însoțit de factura de achiziție și de certificatul de garanție original.

CONTRACT DE PRELUNGIRE A GARANȚIEI TIP:		
START <input type="checkbox"/>	PLUS <input type="checkbox"/>	PREMIUM <input type="checkbox"/>

Program de lucru:

Luni - Vineri: 09:00 - 18:00

Intervenție prioritară:

Luni - Sâmbătă: 09:00 - 21:30

Duminică: 09:00 - 19:00

Intervenția prioritară (intervenție în mai puțin de 24 de ore, sâmbăta, duminica, sărbători legale și religioase se tarifează cu suma de 40 euro)

Valoarea contractului este de _____ euro + TVA

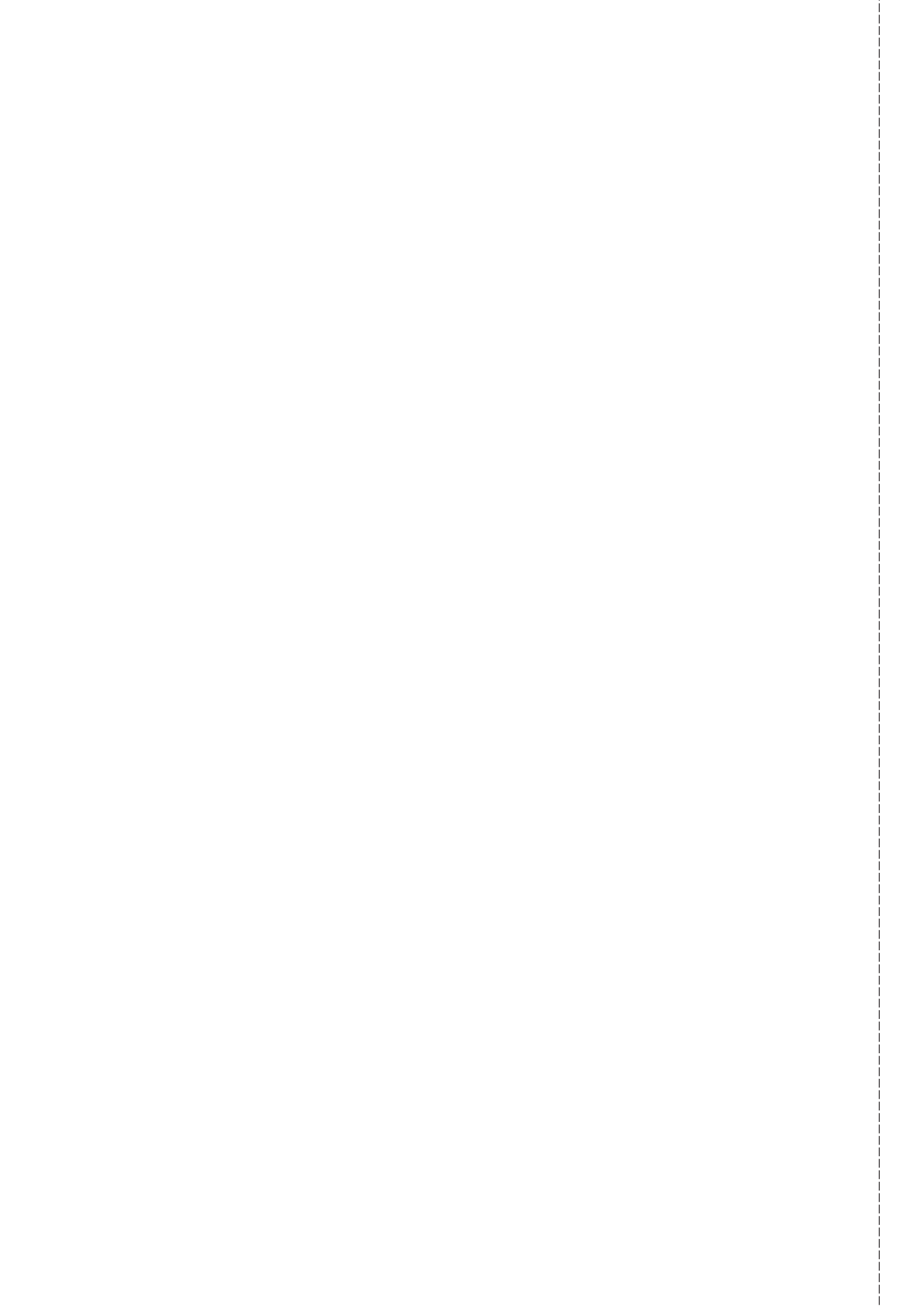
Discount special: _____ %

Plata va fi efectuată anual la momentul în care se efectuează Revizie Tehnică Anuală anuală în suma totală de _____ euro TVA inclus.

BENEFICIAR

Am citit și am înțeles termenii prezentului contract.

EXECUTANT



PREVEDERI CONTRACTUALE GENERALE SERVICE

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

EXECUTANTUL se obligă să furnizeze BENEFICIARULUI asistență tehnică, autorizările și verificările conform normativelor ISCIR și lucrările de revizie, remediere și/sau întreținere prevăzute în prezentul contract, pentru produsul specificat, la adresa la care acesta este instalat și funcționează, conform datelor de pe prima pagină.

3. DURATA CONTRACTULUI

3.1 Durata prezentului contract este de ____ ani, cu începere de la PIF (prima punere în funcțiune).

3.2 Contractul intră în vigoare numai de la data semnării lui de către ambele părți. Această dată trebuie să se încadreze în perioada de grație de maximum 30 de zile de la prima punere în funcțiune. Ulterior acestei perioade de grație semnarea contractului nu mai este valabilă.

4. PRESTAȚII AFERENTE CONTRACTULUI „START”

4.1 Acest tip de contract asigură **Piese de Schimb** gratuite pentru intervențiile în regim de garanție, respectând condițiile și specificațiile din certificatele de garanție ARISTON și cadrul contractului.

4.2 **Autorizație de Funcționare** o dată la 2 ani (în conformitate cu situația produsului și legislația ISCIR în vigoare) și Revizie Tehnică Anuală.

4.3 Restul operațiunilor realizate de EXECUTANT se vor plăti de către BENEFICIAR la tarifele de service practicate de EXECUTANT, nefiind acoperite de acest tip de contract.

4.4 Valoarea contractului este de _____ TVA inclus.

5. PRESTAȚII AFERENTE CONTRACTULUI „PLUS”

5.1 **Piese de schimb** gratuite pentru intervențiile în regim de garanție, respectând condițiile și specificațiile din certificatul de garanție ARISTON și cadrul contractului.

5.2 **Autorizație de Funcționare** o dată la 2 ani și o **Revizie Tehnică Anuală** care va avea loc în perioada **Mai - August** sau cu ocazia efectuării de reparații (în conformitate cu situația produsului și legislația ISCIR în vigoare).

5.3 **Manoperă și Deplasare** gratuite pentru intervențiile în regim de garanție, respectând condițiile și specificațiile din certificatul de garanție ARISTON și cadrul contractului.

5.4 **Extinderea garanției** produsului până la ____ ani cu condiția semnării prezentului contract la prima punere în funcțiune.

5.5 **Asistența Prioritară** conform programului asumat de EXECUTANT și specificat pe prima pagină a contractului la care se acordă un discount de 50%.

5.6 Valoarea contractului este de _____ TVA inclus.

6. PRESTAȚII AFERENTE CONTRACTULUI „PREMIUM”

6.1 Piese de schimb gratuite pentru intervențiile în perioada/regim de garanție, respectând condițiile și specificațiile din certificatul de garanție ARISTON și cadrul contractului.

6.2 **Autorizație de Funcționare** o dată la 2 ani și o **Revizie Tehnică Anuală** care va avea loc în perioada **Mai - August** sau cu ocazia efectuării de reparații (în conformitate cu situația produsului și legislația ISCIR în vigoare).

6.3 **Manoperă și Deplasare** gratuite pentru intervențiile în regim de garanție, respectând condițiile și specificațiile din certificatul de garanție ARISTON și cadrul contractului.

6.4 **Extinderea garanției** produsului până la ____ ani cu condiția semnării prezentului contract la prima punere în funcțiune.

6.5 **Asistența Prioritară** conform programului asumat de EXECUTANT și specificat pe prima pagină a contractului la care se acordă un discount de 50%.

6.6 Valoarea contractului este de _____ TVA inclus.

Revizia Tehnică Completă anuală va fi programată de comun acord, iar BENEFICIARUL va trebui să faciliteze asigurarea condițiilor necesare pentru efectuarea acestei operațiuni. Refuzul BENEFICIARULUI de a programa această Revizie Tehnică Completă anuală în perioada prevăzută în acest paragraf conduce la anularea acestei obligații din partea EXECUTANTULUI.

7. EXCEPȚII

Prezentul contract nu acoperă următoarele aspecte și, drept urmare, sunt excluse:

7.1 **Avariile provocate de următoarele cauze: orice caz de forță majoră, de exemplu: inundație, îngheț, infiltrarea apei, inversarea sensului de circulare a gazelor arse, condens, incendiu, apă dură și/sau acidă, descărcări electrice și/sau alimentare deficitară cu energie electrică, apă sau gaz; Neglijența sau utilizare inadecvată de către BENEFICIAR sau terțe părți ce nu sunt semnatare ale prezentului contract; Coroziune sau rupere a materialelor care nu au fost furnizate odată cu centrala termică (radiatoare, instalație, etc.); Avarii ce au avut loc din cauze ce nu țin de echipamentul ce reprezintă obiectul prezentului contract; Utilizare sau instalare inadecvată sau deficitară.**

7.2 Lucrările ocazionale de eliminare a calcarului depus în centrală și pe toate componentele și elementele ce ar putea fi afectate de apa dură, corozivă sau ce conține impurități; Defecțiunile cauzate direct sau indirect de nerespectarea precisă a normelor și instrucțiunilor prevăzute în manualul de utilizare pus la dispoziție de producător sau de oricare dintre tehnicienii din cadrul Centrului de Asistență Tehnică.

7.3 Accesoriiile și elementele precum anozii de magneziu, bateriile, materialele consumabile, uleiurile, vaselinele, substanțele de reducere a PH-ului apei, reductoarele de presiune, agenții de curățare, lichidul de decalcifiere, dispozitivele magnetice pentru tratarea apei, etc; Accesoriiile conectate la echipamentul ce reprezintă obiectul prezentului contract, precum acumulatorii, termostatele de mediu ambiant, telecomenzile, dispozitivele de programare, ieșirile pentru produsele rezultate în urma arderii (coșuri sau kituri de evacuare).

7.4 Operațiuni efectuate în mod obișnuit de BENEFICIAR: programare, reglare, resetări, porniri și opriri, umplerea instalației și altele asemănătoare.

7.5 Sunt excluse, de asemenea, avariile provocate de refuzul BENEFICIARULUI de a respecta recomandările tehnicienilor autorizați referitoare la înlocuirea sau repararea unui element, accesoriu, unei piese de schimb, etc. din cadrul echipamentului ce reprezintă obiectul prezentului contract sau al instalației din care face parte sau la care este conectat, refuz ce ar afecta funcționarea normală a acestuia.

8. OBLIGAȚIILE CENTRULUI DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ

8.1 Atât EXECUTANTUL ca societate comercială cât și tehnicienii de service vor deține pe toată durata contractului calificarea, autorizațiile și asigurările de răspundere civilă prevăzute de legislația în vigoare.

8.2 Asistența telefonică și primirea sesizărilor de la BENEFICIAR vor avea loc în funcție de orele de program ale EXECUTANTULUI și de tipul de contract.

8.3 Intervențiile vor fi realizate conform înțelegerii prealabile cu BENEFICIARUL, cu respectarea cât mai strictă a programării și datelor comun acordate.

8.4 EXECUTANTUL va asigura calitatea intervențiilor și a operațiunilor prevăzute de contract și va răspunde pentru acestea pentru o perioadă de 12 luni de zile.

9. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

9.1 BENEFICIARUL se obligă să efectueze pe propria cheltuială toate lucrările anterioare necesare pentru asigurarea accesului tehnicienilor de service la centrala termică, pentru efectuarea reviziilor sau a intervențiilor ce reprezintă obiectul prezentului contract, spre exemplu demontarea și dezasamblarea pieselor de mobilier, structurilor și instalațiilor ce împiedică accesul la echipamentul respectiv.

9.2 BENEFICIARUL va solicita efectuarea la termenele stabilite de către EXECUTANT a Autorizării de Funcționare și/sau a Verificărilor Tehnice Periodice, aceasta reprezentând o obligație legală a BENEFICIARULUI.

9.3 BENEFICIARUL va comunica în scris către EXECUTANT orice modificare a calității de proprietar al instalației sau echipamentului ce reprezintă obiectul prezentului contract sau a amplasării inițiale a acestuia, EXECUTANTUL rezervându-și dreptul de a accepta modificarea respectivă sau de a rezilia contractul în termen de zece zile, neprevăzându-se nici o rambursare, totală sau parțială, a sumei achitate în momentul semnării contractului.

9.4 BENEFICIARUL are obligația să mențină condițiile de instalare și funcționare ale echipamentului în limitele prevăzute de legislația în vigoare și în conformitate cu instrucțiunile producătorului și să nu intervină sau să permită unei terțe părți intervenții neautorizate asupra echipamentului.

10. PREȚURI

10.1 Valoarea prezentului contract este cea menționată pe prima pagină.

10.2 Suma va fi achitată într-o singură tranșă, prin plata numerar sau transfer bancar. EXECUTANTUL își rezervă dreptul de a opri furnizarea serviciilor dacă BENEFICIARUL nu a efectuat plata prezentului contract.

10.4 Semnarea sau calitatea de titular al prezentului contract nu implică, nici nu presupune plata acestuia, plata ce va fi dovedită cu ajutorul chitanței sau documentului justificativ emis de bancă.

11. MOTIVE DE REZILIERE A CONTRACTULUI

11.1 Oricare dintre părți va putea rezilia prezentul contract dacă cealaltă parte nu își va îndeplini obligațiile.

11.2 EXECUTANTUL va putea rezilia contractul dacă BENEFICIARUL modifică datele generale de instalare, ale echipamentului sau ale domiciliului său. Dacă BENEFICIARUL sau orice terță parte va modifica condițiile inițiale de instalare și exploatare sau va executa intervenții neprevăzute de prezentul contract (cu excepția celor normale în utilizare) asupra produsului, EXECUTANTUL va fi exonerat de răspundere în fața BENEFICIARULUI sau terților, precum și de orice daune directe sau indirecte ce ar putea avea loc în urma modificărilor sau intervenției respective.

12. PREVEDERI FINALE

12.1 Prezentul contract are două pagini și o Anexă - Operatiuni Service - ce constituie parte integrantă a contractului.

12.2 Prezentul contract este guvernat de legea română. Eventualele litigii izvorâte în legătură cu acest contract se vor soluționa pe cale amiabilă între părți, iar în caz de neînțelegere, de către instanțele judecătorești competente din România.

ANEXA OPERAȚIUNI SERVICE

NR. CRT.	VERIFICĂRI	START	PLUS	PREMIUM
1	Curățare exterioară a schimbătorului primar de căldură	●	●	●
2	Verificarea depunerilor în interiorul schimbătorului de căldură primar		●	●
3	Verificarea pompei de circulație		●	●
4	Aerisirea circuitelor hidraulice interne ale centralei		●	●
5	Verificarea presiunii vasului de expansiune	●	●	●
6	Verificarea dispozitivelor de siguranță		●	●
7	Verificarea arzătorului și a electrozilor de aprindere și ionizare		●	●
8	Verificarea camerei de combustie a ventilatorului și a tubului Venturi		●	●
9	Etanșeitarea alimentării cu gaz	●	●	●
10	Verificarea presiunilor de gaz	●	●	●
11	Reglarea presiunilor de gaz	●	●	●
12	Controlul aspirației și evacuării		●	●
13	Analiza combustiei	●	●	●
14	Verificarea etanșeității grupului hydraulic	●	●	●
15	Verificarea evacuării condensului (dacă este cazul)		●	●
16	Verificarea furnizării apei calde menajere (gradul de colmatare a schimbătorului de căldură secundar)		●	●
17	Eliberare AF	●	●	●

*Rezultatele operațiunilor de Autorizare de Funcționare sau Verificare Tehnică Periodică vor fi înscrise pe rapoartele conforme cu normativele legale.



Cine suntem

Cu o experiență de peste 20 ani pe piața românească, putem spune că ne-am găsit locul acolo unde alții nu au reușit să exceleze: susținerea eficientă a nevoilor clienților în mod constant. Titlul de cel mai profesionist centru de service ARISTON din România - PARTENER PLATINUM ARISTON - ne-a fost acordat tocmai pentru aceste rezultate deosebite, calitatea serviciilor oferite și orientarea către client.

Am fost mereu o echipă. O echipă de specialiști care ascultă activ atunci când clienții ne vorbesc despre nevoile lor în materie de confort. Iar ei ne-au recunoscut efortul prin numeroase review-uri, testimoniale și recomandări, fie că au fost clienți persoane fizice, companii sau instituții publice.

Suntem mândri de cei 20.000+ clienți care au rămas alături de noi de-a lungul anilor - preocuparea noastră fiind mereu confortul acestora, consilierea constantă și oferirea de soluții de înlocuire cu produse de înaltă clasă tehnologică.

De ce ai ales Conexiuni Professional Service (CPS)

- Asistență tehnică
- Piese originale cu garanție 24 luni
- Garanție la intervenție (piese + manoperă)
- Diagnosticarea corectă
- Intervenție prioritară, în maxim 24h
- Personal înalt calificat

SERVICIILE NOASTRE



SERVICE CENTRALE TERMICE

Punere în funcțiune, reparație și revizie centrale termice, cu garanție și piese de schimb originale, pentru mărcile Ariston, Chaffoteaux, Elco și Rendamax.



MENTENANȚĂ CENTRALE TERMICE

Revizii, reglaje, curățări, spălare centrale termice și instalații termice, tratarea apei din instalații (radiatoare sau încălzire în pardoseală), instalarea de filtre și introducerea de soluții de protecție.



SERVICE AER CONDIȚIONAT

Montare, instalare, curățare, întreținere și repararea aparatelor de aer condiționat pentru uz casnic și industrial.



SERVICIILE CONEXE

Instalare și întreținere diferite echipamente: centrale termice, boilere, pompe de căldură, panouri solare, instalații sanitare, radiatoare, sisteme de încălzire în pardoseală.

MAGAZIN ONLINE & OFFLINE

În magazinul nostru vei găsi centrale termice, boilere, aparate de aer condiționat, pompe de căldură, panouri solare, radiatoare, sisteme de încălzire în pardoseală și instalații sanitare, precum și accesorii de termoreglare atât clasice, cât și adaptate unei case inteligente, de la următoarele branduri:



La Conexiuni Professional Service înțelegem că fiecare client este diferit. Tocmai din acest motiv gândim soluții personalizate și oferim constant consiliere pentru serviciile din domeniul termic și sanitar. Profesioniștii noștri participă constant la cursuri de pregătire profesională, seminarii tehnice și prezentări de produs, tocmai pentru a fi mereu la curent cu schimbările de natură tehnică și pentru a putea transpune inovațiile din domeniu într-un nou nivel de confort pentru clienți.

Oricând ai nevoie de serviciile noastre, suntem la un click distanță pe www.cps.com.ro și poți face programarea direct online.



ÎNLOCUIRE CENTRALE TERMICE

Durata de viață a unei centrale termice în general este de 10 ani. O centrală poate funcționa în parametri optimi dacă este întreținută corect, mai precis dacă operațiunile de service și mentenanță sunt realizate în termenele recomandate de producător și sunt folosite consumabile de calitate, iar acest lucru poate prelungi această durată de viață.

Ca orice alt echipament însă, este supus uzurii fizice și morale. Opțiunile de înlocuire a centralei termice sunt destul de largi. La înlocuirea centralei termice îți recomandăm să ții cont de următorii factori:

- necesarul de căldură
- numărul de persoane care locuiesc în spațiul respectiv (pentru a asigura necesarul de apă caldă la o temperatură constantă)
- stilul de viață
- accesul la tehnologie (centrale termice controlate de la distanță prin intermediul unei aplicații pe smartphone sunt deja disponibile pe piață într-o gamă largă de opțiuni)

Specialiștii CPS te pot ajuta cu sfaturi, astfel ca tu să fii suficient de informat pentru a lua o decizie inteligentă.

Pentru alegerea noii centrale, precum și a accesoriilor de termoreglare clasice sau adaptate unei case inteligente, te invităm la noi. Suntem prezenți atât cu magazin fizic, cât și online pe www.cps.com.ro.

Ce presupune înlocuirea centralei termice?

- demontarea centralei vechi
- instalarea noii centrale și racordarea ei la instalația existentă (apă, aer, gaz)
- punerea în funcțiune a noii centrale conform legislației existente

Sună la numărul 021 224 41 41 sau trimite-ne un email folosind formularul de contact de pe site și te vom ajuta să faci cea mai bună alegere pentru confortul tău.



SERVICE ȘI MENTENANȚĂ CENTRALE TERMICE

- Întreținere centrală termică
- Revizie centrală termică
- Reparații centrale termice
- Garanție extinsă centrale termice

Orice sistem de încălzire conține supape, ventile, vase de expansiune, fittinguri și țevi sau conducte. Toate acestea formează un sistem metalic în care, prin încălzirea și amestecarea conținutului (apă, pastă de lipit, reziduuri), declanșând o reacție chimică ce produce gaz de hidrogen și nămol. Acestea dăunează funcționării corecte a centralei și poate afecta chiar și sănătatea utilizatorilor.

Spălarea instalației se face sub presiune, pentru a elimina sigur și ușor depunerile de nămol și reziduurile. Acest tratament este recomandat și asigurat de echipa Conexiuni Professional Service și înainte de instalarea unei centrale termice noi, pentru a proteja și prelungi durata de viață a instalației.

Pentru protecție suplimentară dovedită, este indicată folosirea filtrului Fernox Total Filter TF1. Experiența a demonstrat că, prin spălarea instalației sub presiune, doar un procent de 80% din reziduuri este îndepărtat. Restul se poate îndepărta fie prin folosirea acizilor, soluție nerecomandată de echipa Conexiuni Professional Service din cauza acțiunii lor foarte agresive, fie prin folosirea filtrelor special concepute. Acesta are scopul de a asigura protecția suplimentară pentru pompă și supape, împotriva reziduurilor desprinse, care circulă prin sistem și care ar putea afecta conductele din plastic și produce blocaje.

Așadar, întreținerea centralei termice este absolut necesară pentru a-i permite să furnizeze confortul dorit, pe termen cât mai lung.

Contractul de întreținere și service pe care l-ai semnat cu noi te asigură că, pe perioada contractuală, poți să te concentrezi liniștit asupra lucrurilor care contează pentru tine. De confortul tău de ocupăm noi.



SERVICE AER CONDIȚIONAT

- Montare și instalare aparate de aer condiționat
- Curățare și întreținere aparate de aer condiționat

Aparatul de aer condiționat, util și practic, uneori indispensabil, este ajutorul numărul 1 când îți dorești să deții controlul asupra temperaturii optime pentru locuință sau locul de muncă. Când respecti regulile de întreținere ale aparatului, durata sa de viață este prelungită și nu mai este predispus la suprasolicitări, care pot degenera în consumuri exagerate de curent electric, iar sănătatea ta este protejată.

Service-ul specializat este recomandat atât pentru aparate de aer condiționat cu uz industrial, cât și pentru cele de tip rezidențial. În acest fel, poți evita cu ușurință dezvoltarea ciupercilor sau bacteriilor în interiorul aparatului, care pot provoca afecțiuni ale aparatului respirator.

Etape în procesul de curățare a aparatului de aer condiționat, efectuat de echipa Conexiuni Professional Service:

- Curățare unitate interioară (cea din interiorul locuinței)
- Spălare mască aparat de aer condiționat
- Îndepărtare praf de pe filtrele de aer și înlocuirea acestora, dacă este cazul
- Curățare radiator
- Curățare unitate exterioară (cea care este fixată pe peretele exterior locuinței)

În plus, ține cont că instalarea corectă a aparatului de aer condiționat prelungeste durata medie de viață a acestuia cu 30%. Iar pentru că punem accent pe siguranța și confortul tău și pentru că prețuim investiția făcută prin achiziția unui astfel de echipament, serviciile de transport a aparatelor de aer condiționat în București sunt **gratuite**.



SERVICII CONEXE

- Instalare centrale termice
- Instalare și întreținere pompe de căldură
- Instalare și întreținere panouri solare
- Instalare și întreținere boilere
- Instalare și întreținere instalații sanitare
- Instalare radiatoare
- Instalare încălzire în pardoseală

Orice sistem de încălzire conține supape, ventile, vase de expansiune, fittinguri și țevi sau conducte. Toate acestea formează un sistem metalic în care, prin încălzirea și amestecarea conținutului (apă, pastă de lipit, reziduuri), declanșând o reacție chimică ce produce gaz de hidrogen și nămol. Acestea dăunează funcționării corecte a centralei și poate afecta chiar și sănătatea utilizatorilor.

Spălarea instalației se face sub presiune, pentru a elimina sigur și ușor depunerile de nămol și reziduurile. Acest tratament este recomandat și asigurat de echipa Conexiuni Professional Service și înainte de instalarea unei centrale termice noi, pentru a proteja și prelungi durata de viață a instalației.

Pentru protecție suplimentară dovedită, este indicată folosirea filtrului Fernox Total Filter TF1. Experiența a demonstrat că, prin spălarea instalației sub presiune, doar un procent de 80% din reziduuri este îndepărtat. Restul se poate îndepărta fie prin folosirea acizilor, soluție nerecomandată de echipa Conexiuni Professional Service din cauza acțiunii lor foarte agresive, fie prin folosirea filtrelor special concepute. Acesta are scopul de a asigura protecția suplimentară pentru pompă și supape, împotriva reziduurilor desprinse, care circulă prin sistem și care ar putea afecta conductele din plastic și produce blocaje.

Așadar, întreținerea centralei termice este absolut necesară pentru a-i permite să furnizeze confortul dorit, pe termen cât mai lung.

cadou
VOUCHER

-10%



Cu acest voucher vei primi o **REDUCERE de 10%** din valoarea manoperei la instalația electrică.

Acest voucher este valabil până la data de



cadou
VOUCHER

-10%



Cu acest voucher vei primi o **REDUCERE de 10%** din valoarea soluțiilor de curățare a instalației termice și a manoperei.

Acest voucher este valabil până la data de



cadou
VOUCHER

-10%



Cu acest voucher vei primi o **REDUCERE de 10%** din valoarea achiziției unei centrale termice.

Acest voucher este valabil până la data de



cadou
VOUCHER

-15%



Cu acest voucher vei primi o **REDUCERE de 15%** din valoarea manoperei de instalare la aer condiționat.

Acest voucher este valabil până la data de



 **conexiuni**
Professional Service
www.cps.com.ro

cadou
VOUCHER



 **conexiuni**
Professional Service
www.cps.com.ro

cadou
VOUCHER



 **conexiuni**
Professional Service
www.cps.com.ro

cadou
VOUCHER



 **conexiuni**
Professional Service
www.cps.com.ro

cadou
VOUCHER

SPĂLARE/ÎNTREȚINERE/TRATARE APĂ DIN INSTALAȚIILE TERMICE

Orice instalație termică acumulează reziduuri, magnetită, nămol și alte impurități. În timp, acestea ajung să afecteze piesele componente ale centralei și, implicit, să creeze un disconfort utilizatorului, spre exemplu:

- Încălzirea locuinței durează mai mult decât la început
- Unele calorifere sunt reci în partea de jos sau trebuie aerisite des
- O cameră este mai rece decât altele, iar spațiul se încălzește mai greu
- Centrala termică devine zgomotoasă în timpul funcționării

Dacă și tu ai observat astfel de semnale în locuință, este timpul să apelezi la specialiști pentru spălarea instalației termice.

Departamentul de instalații CPS te poate ajuta cu aceste probleme, prin:

- instalare filtre
- testare apă instalație
- spălarea instalații
- introducerea soluțiilor protective



Filtre

Filtrele FERNOX sunt compatibile cu oricare dintre soluțiile prezentate. Instalarea filtrelor se face pe centrală, cu rolul de a proteja centrala termică.



Protector F1 lichid sau express (spray)

Protejează împotriva coroziunii și formarea de calcar în sistemele de încălzire centrală domestice, previne griparea pompei și zgomotul centralei.



Filter fluid + Protector

Funcționează împreună cu un filtru pentru a proteja sistemul împotriva coroziunii, reziduurilor și prelungeste durata de viață a pompei și schimbătorului de căldură.



Cleaner F3 lichid sau express (spray)

Soluție eficientă, universală cu pH neutru de curățare a suprafețelor. Îndepărtează nămol, calcar, magnetită și alte reziduuri din sistemele de încălzire pentru a restabili încălzirea eficientă și elimină zgomotul.



Boiler Noise Silencer F2 lichid

Amortizor zgomot cazan - este proiectat pentru a reduce zgomotul și kettling cazan care este un simptom al calcarului din sistem.



Leak Sealer F4 lichid sau express (spray)

Adecvat pentru etanșarea scurgerilor mici care poate cauza pierderea de presiune și defectarea cazanului.

Contactază-ne oricând ai nevoie de un specialist în instalații!
Confortul tău este important pentru noi.

cps.com.ro



CONEXIUNI PROFESSIONAL SERVICE

str. Valea Merilor 9, sector 1 București

021 224 41 41; 021 224 55 66

Program showroom: 09:00 - 17:00

Program service: L - V: 09:00 - 17:00

Program service extra taxă: L - V: 17:00 - 21:00

S: 08:00 - 21:00

D: 08:00 - 19:00

Sărbători legale: 08:00 - 19:00

www.cps.com.ro

